

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADHESION A APLICACIÓN MÓVIL MULTIMONEY

La información proporcionada en esta plataforma electrónica es propiedad de la Sociedad de Ahorro y Crédito Gente, Sociedad Anónima (“SAC Gente”), con la finalidad de brindar a sus clientes datos sobre la operatividad de los productos, servicios y promociones propias de SAC Gente, en adición a las condiciones establecidas en los respectivos contratos, documentos o términos promocionales.

Los servicios ofrecidos se encuentran respaldados en lo establecido en la Ley de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, Ley de Bancos y demás legislación bancaria y mercantil aplicable.

Los clientes deberán acceder a esta aplicación mediante la utilización de su respectiva clave de acceso, la cual es personal, confidencial e intransferible, clave que se encuentra bajo su responsabilidad y custodia, por lo que no debe de ser compartida con terceros. Por el carácter electrónico de este servicio, es entendido que dicha clave de acceso equivale a una identificación electrónica que sustituye la firma autógrafa de los clientes. Es entendido que los clientes tendrán única y absoluta responsabilidad por la custodia y confidencialidad, así como por el uso o mal uso que dé a la clave de acceso, que deberá ser secreta. El envío de solicitudes de servicio a través de la presente plataforma electrónica, cualquier operación realizada, así como la utilización de multimoney Visa y Visa Direct® se entenderá es realizado por el Cliente, siempre y cuando haya ingresado a la aplicación mediante el uso de su clave de acceso, por lo que releva de cualquier responsabilidad a SAC Gente, respecto a las transacciones realizadas por su usuario.

SAC Gente se reserva el derecho de responder positiva o negativamente a las solicitudes hechas por los clientes en el tiempo prudencial que conforme a sus políticas y procedimientos sea procedente.

El Cliente se compromete a notificar a SAC Gente en forma inmediata a su conocimiento y por un medio fehaciente, cualquier uso no autorizado de su clave, así como el ingreso por terceros no autorizados.

El Cliente se compromete a hacer uso lícito y adecuado de los contenidos y servicios acá contenidos, por lo que se encuentran totalmente prohibidas las actividades ilegales, ilícitas o contrarias a la buena fe, la moral y al orden público. El Cliente podrá hacer uso únicamente de los servicios que se encuentren a disposición en la plataforma, al momento de ingreso a la misma. Asimismo, queda prohibida toda actividad dirigida a suplantar a cualquier persona o entidad, o a interferir, violar, alterar o desconectar el sistema, servidores, redes o contenidos.

El Cliente declara bajo juramento que toda la información que proporcione a través de esta plataforma, relativa a su persona, es verídica y fehaciente. El Cliente acepta que esta aplicación no podrá ser utilizada por terceros.

El Cliente manifiesta que entiende que SAC Gente tiene definidas condiciones y limitaciones para el funcionamiento de los diferentes servicios contenidos en la plataforma; por lo tanto, los servicios que SAC Gente brinde en la misma, podrán restringirse o ampliarse; de igual manera podrán incluirse nuevas opciones que SAC Gente asigne o estime conveniente.

Los derechos de propiedad intelectual de esta plataforma, así como de la información y material que aparecen en ésta, pertenecen exclusivamente a la Sociedad de Ahorro y Crédito Gente, Sociedad Anónima, salvo que se indique lo contrario.

Los clientes podrán acceder a la plataforma, desde su dispositivo móvil, mientras éstos soporten la versión de esta y cuenten con acceso a internet.

SAC Gente se reserva el derecho de suspender, cancelar o inactivar el usuario del cliente o a restringir su acceso, temporal o definitivamente, a aquellos clientes que incumplan cualquiera de los términos y condiciones aquí establecidos. Cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o la utilización de

esta plataforma electrónica se somete a la exclusiva jurisdicción de los tribunales de la ciudad de San Salvador, departamento de San Salvador, República de El Salvador.

El Cliente autoriza a SAC Gente a tener acceso al perfil de éste en sus diversas redes sociales y vincular esta plataforma a las mismas, con el único fin de ofrecer los productos y promociones adecuados al mismo.

ADVERTENCIA DE SEGURIDAD

SAC Gente no envía correos electrónicos ni mensajes de textos solicitando confirmaciones, validaciones o actualizaciones de NINGÚN TIPO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL relacionada con sus cuentas o productos, claves de acceso, contraseñas o números de tarjetas o cuentas. Si usted recibe solicitudes de este tipo por cualquier medio, por favor repórtelo en nuestra Agencia o a los teléfonos 2133-8100; 2565-1000 ó 2245-9000.

Se exhorta al Cliente a no compartir y evitar que terceros tengan acceso a sus datos de usuario.

MULTIMONEY VISA

A través de esta aplicación móvil, SAC Gente pondrá a disposición del Cliente “multimoney Visa” como un medio adicional para que el Cliente disponga de los recursos disponibles en su línea de crédito multimoney contratada. Multimoney Visa es un instrumento electrónico de pago en el que a través de un proceso se reemplaza el número de cuenta tradicional de una tarjeta de pago, con un “token digital” único, para compras en línea, así como a través de la utilización de dispositivos móviles en POS que los respalden. Este medio de pago cuenta con el respaldo de Visa.

Este beneficio tecnológico implica que no es necesario que el Cliente tenga abierta una cuenta de ahorros en SAC Gente.

El Cliente podrá utilizarlo como un medio en el cual se desembolsará su línea de crédito multimoney, alternativo a los ya existentes. Para tal efecto es necesario que el Cliente haya contratado y tenga activa su línea de crédito multimoney.

El Cliente deberá de seguir las instrucciones establecidas en la aplicación móvil para la utilización de su multimoney Visa. Este medio de pago es personal e intransferible. Adicionalmente tendrá un número consecutivo y un código de seguridad (CCV), los cuales permitirán al Cliente usarlo en establecimientos y comercios o a través de portales de compra en internet. Su número es único y pertenece al Cliente, por lo cual deberá procurar no compartirlo y evitar que terceros tengan acceso al mismo.

El Cliente deberá de referirse al contrato de línea de crédito suscrito para la información relativa a dicho producto crediticio.

Para que el Cliente pueda activar este medio de pago: A) Su línea deberá de tener monto disponible, lo cual podrá corroborar a través de la aplicación móvil. B) Así mismo no debe de haber tenido una reestructuración de su línea de crédito en los últimos doce meses a la fecha que procure utilizar este medio de desembolso. C) El Cliente deberá de cumplir las demás políticas crediticias que aplican al producto línea de crédito multimoney.

Para utilizar multimoney Visa, el Cliente necesitará tener un teléfono móvil inteligente con sistema operativo Android 7.0 o posterior y con capacidad para transmisión de información por medio de tecnología de comunicación de campo cercano, o NFC por sus siglas en ingles. El Cliente podrá utilizarlo para adquirir bienes y servicios a través de internet y en comercios y/o establecimientos que cuenten con terminales de punto de venta (POS) con conectividad para pagos a través de NFC. Los sitios web y/o establecimientos de comercio nacionales e internacionales deberán estar habilitados para aceptar medios de pago de la franquicia VISA.

Multimoney Visa no está habilitado para operaciones en cajeros electrónicos, u otros canales diferentes a los mencionados en estos términos y condiciones.

La aplicación multimoney te permitirá: a) visualizar el número, código de seguridad y fecha de vencimiento de este medio de pago. b) Consultar el limite disponible, y c) consultar los movimientos que has hecho.

El Cliente podrá desde la aplicación móvil multimoney bloquear este medio de pago en cualquier momento. Cuando el mismo esté bloqueado, no podrá utilizar el saldo disponible para compras. El Cliente lo podrá desbloquear en cualquier momento. Las compras serán adicionadas al saldo de la línea de crédito activa. La desactivación de este medio de pago no afectará la línea de crédito.

Las transacciones que el Cliente efectúe con multimoney Visa estarán sujetas a la disponibilidad de fondos de su línea de crédito multimoney y que refleje su aplicación móvil. Por este medio el Cliente exime de responsabilidad a SAC Gente, que pudiera resultar por el rechazo o no aceptación de una transacción en vista de la insuficiencia de fondos. Así mismo SAC Gente no asume responsabilidad cuando un establecimiento o comercio que acepta tarjetas VISA se rehúse a aceptar transacciones utilizando este medio de pago. SAC Gente podrá modificar los presentes términos y condiciones expresados en este documento, por lo que el Cliente deberá de estar pendiente a cualquier notificación que se le envíe relacionada a ese aspecto.

SAC Gente definirá el monto mínimo para la utilización de multimoney Visa, el cual estará detallado y actualizado en la aplicación móvil. Por la naturaleza de este medio de pago, el Cliente no podrá solicitar una tarjeta física.

Todo lo relativo a la línea de crédito multimoney, incluidas las comisiones por desembolso, se sujetará a lo que dispone dicho contrato. En ese sentido, cada desembolso realizado a través de multimoney Visa, modificará el saldo de la línea, por lo que se notificará después de cada transacción al Cliente su nuevo saldo del crédito, su nueva cuota de pago y plazo del mismo.

El Cliente responderá ante SAC Gente y terceros por cualquier descuido u otra situación que implique el mal uso de este medio de pago.

Cualquier consulta adicional relativa al uso deberá de hacerla directamente en los medios de atención que SAC Gente ponga a disposición del Cliente.

CUENTA SMART

El Cliente podrá solicitar a través de este medio la apertura de una cuenta de ahorro "smart". Completar los campos requeridos no implica el hecho que el cliente tenga una cuenta aperturada o autorizada; la información será utilizada para determinar si el cliente cumple con las políticas internas de SAC Gente y la legislación aplicable, para posteriormente autorizar la apertura de la cuenta de ahorro "smart", lo cual será oportunamente notificado al Cliente.

El Cliente acepta y comprende que este no es un contrato de cuenta, solamente parte del procedimiento de apertura de la cuenta "smart". El Cliente acepta y comprende que se le requerirá la firma de un contrato de cuenta, el cual contiene las características propias de dicho producto, una vez ésta haya sido autorizada. Se podrán solicitar otros documentos adicionales por otros canales o en físico al Cliente.

De no seguir los pasos indicados en la opción correspondiente, o no proporcionar la información requerida, se tendrá por no completado el proceso de apertura.

VISA DIRECT

A través de esta aplicación móvil, SAC Gente pone a disposición del Cliente servicios relacionados a Visa Direct®, que corresponde a una capacidad de procesamiento de VisaNet® que permite un uso seguro, conveniente y entrega de fondos en tiempo real, utilizando tarjetas de débito Visa de cualquier banco nacional. Este servicio cuenta con el respaldo de Visa. Toda la propiedad intelectual relacionada a Visa Direct y Visa Net, es propiedad de Visa.

A través de este servicio el Cliente podrá directamente desde esta aplicación: i) Abonar a su cuenta Smart, y ii) realizar pagos a su crédito multimoney sin tener que ingresar a una plataforma de otro banco.

El Cliente deberá de seguir las instrucciones establecidas en la aplicación móvil para la vinculación de su(s) tarjeta(s) de débito Visa.

Para que el Cliente pueda activar esta funcionalidad: A) Deberá tener un producto en uso (Línea de crédito Multimoney o Cuenta de Ahorro Smart). B) Deberá realizar el proceso de vinculación de su(s) tarjetas de débito Visa; en donde será necesario acceder a banca en línea del banco origen de la cuenta, para revisar micro depósito que se le abonará en dicha cuenta, y que constituirá la clave de verificación en el proceso, en la forma que se detallará en la aplicación cuando el Cliente realice dicho proceso. C) El Cliente deberá poseer fondos en su cuenta de banco origen para poder realizar pagos a su crédito y/o abono a su cuenta Smart.

Visa Direct no está habilitado para operaciones en cajeros electrónicos, u otros canales diferentes a los mencionados en estos términos y condiciones.

Las transacciones que el Cliente efectúe con Visa Direct estarán sujetas a la disponibilidad de fondos en sus cuentas de banco origen. Por este medio el Cliente exime de responsabilidad a SAC Gente, que pudiera resultar por el rechazo o no aceptación de una transacción en vista de la insuficiencia de fondos.

SAC Gente definirá el monto máximo para transacciones efectuadas con la funcionalidad, en número y monto para la utilización de Visa Direct; dichos límites son establecidos de acuerdo con: a) Monto Máximo por Transacción: \$2,500.00; b) Monto Máximo Diario: \$2,500.00; c) Monto Máximo Mensual: \$5,000.00; d) Número de Transacciones Diarias: 40; e) Número de Transacciones Mensuales: 100.

Por este medio el Cliente exime de responsabilidad a SAC Gente por los límites establecidos por cada banco y VisaNet, para transacciones derivadas de esta funcionalidad, que pueden ser menores a los establecidos por SAC Gente.

El límite máximo de tarjetas de débito que puede vincular el Cliente para hacer uso de esta funcionalidad es de seis (6).

La aplicación de los pagos a créditos y abonos a cuentas se establecen de acuerdo a los horarios de corte de los sistemas de SAC Gente; por lo que aquellos que estén fuera de dichos horarios, serán reflejados el día siguiente hábil: a) para abonos a cuentas de ahorro Smart, el horario de corte es 6:00 p.m. de lunes a viernes y 3:00 p.m. sábados b) para pagos de Línea de crédito Multimoney, el horario de corte es 9: p.m. de lunes a viernes y 1:00 p.m. sábados.

Cualquier consulta adicional relativa al uso deberá de hacerla directamente en los medios de atención que SAC Gente ponga a disposición del Cliente.

Cláusulas generales:

Los presentes términos y condiciones podrán ser modificados periódicamente, por lo que se recomienda al Cliente revisarlos. Si el Cliente continúa utilizando esta plataforma electrónica después de cualquier cambio en estos términos y condiciones, acepta cumplir y estar sujeto a esos cambios. Mediante la aceptación de los términos y condiciones acá contenidos el Cliente declara haberlos leído y entendido,

aceptando y sometiéndose a lo dispuesto en los mismos. Si el Cliente no está de acuerdo con estos términos y condiciones de uso, le solicitamos abstenerse de utilizar la presente aplicación y sus servicios.