

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SAC GENTE, S.A. (SAC GENTE) es una entidad financiera organizada y existente bajo las leyes de la República de El Salvador. La información proporcionada a través de esta aplicación es en adición a las condiciones establecidas en los respectivos contratos que el cliente tenga suscritos con Sac Gente, u otros términos y condiciones. Los servicios ofrecidos a través de esta aplicación se encuentran respaldados en lo establecido en la Ley de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, Ley de Bancos y demás legislación bancaria y mercantil aplicable en la República de El Salvador.

La presente política de privacidad establece los términos en que se usa y protege la información que es proporcionada por nuestros clientes al momento de utilizar esta aplicación. Sac Gente está comprometida con la seguridad de los datos de sus clientes. Cuando requerimos llenar campos de información personal con la cual el cliente pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento o con lo que la legislación exija. Esta política de privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisarla continuamente para asegurarse que usted está de acuerdo con dichos cambios.

Información Recolectada. Nuestra aplicación podrá almacenar información personal y financiera de los clientes por ejemplo: nombre, teléfono, número de DUI y NIT, dirección de correo electrónico e información demográfica, así como información financiera relacionada a las operaciones bancarias que se realizan. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar alguna solicitud, realizar una entrega o formalizar un trámite. Dependiendo del tipo de transacción que se realiza, se recopila la información de cuentas de depósito, tarjetas de crédito, etc.

Uso de la Información. Nuestra aplicación emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios y de sus solicitudes y consultas cuando aplique, y mejorar nuestros productos y servicios.

Todo cliente que utilice nuestra aplicación autoriza en forma expresa a utilizar la información proporcionada de forma voluntaria, y si la legislación vigente así lo permitiere: incluyendo a realizar consultas a los burós de crédito; y que la información recopilada y/o proporcionada pueda ser tratada, almacenada o transferida a las entidades que prestan servicios de información, centrales de riesgo y burós de crédito.

Es posible que sean enviados correos electrónicos o notificaciones periódicamente a través de nuestra aplicación con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio.

Sac Gente está altamente comprometida para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado. Sac Gente conservará los datos mientras dure la finalidad relacionada a los servicios que el cliente ha contratado y/o utiliza a través de la presente aplicación.

Adicionalmente, mediante la aceptación de esta política de privacidad, el cliente autoriza a Sac Gente a tener acceso a su perfil en sus diversas plataformas, con el único fin de realizar gestiones relacionadas a la institución y ofrecer los productos, servicios y promociones aplicables a éste.

Enlaces a Terceros. En algún punto nuestra aplicación pudiera contener enlaces a otros sitios o aplicaciones que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de “clic” en estos enlaces y abandone nuestra aplicación, ya no tendremos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios de terceros. Dichos sitios o aplicaciones están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que usted los consulte para confirmar que está de acuerdo.

Derechos de Propiedad Intelectual. El sonido, gráficos, cuadros, texto, video, juegos, información o imágenes emanados de la presente aplicación son propiedad de Sac Gente, o son usadas con la correspondiente autorización. Ninguna porción de esta aplicación, incluyendo, pero sin limitarse al texto, imágenes, audio, juegos, aplicaciones o video, puede ser usada de ninguna forma o para ningún propósito, sin una autorización escrita de Sac Gente. Los nombres “Sociedad de Ahorro y Crédito Gente”, Y “multimoney”, sus logotipos y marcas pertenecen a Sociedad de Ahorro y Crédito Gente, S.A. Al utilizar esta aplicación usted reconoce y acepta que cualquier nombre, logotipo, marca registrada, o marca de servicio, que aparezca en la misma es propiedad exclusiva, o está siendo utilizada con la debida autorización por Sac Gente y no puede ser usada y/o reproducida en todo o en parte por usted.

Responsabilidad por manejo de información. Sac Gente da por hecho que sus clientes son responsables de mantener la seguridad de sus dispositivos móviles o equipos desde el cual acceden a los canales electrónicos, a fin de evitar que terceros den uso a la misma, por lo que se exime de responsabilidad a Sac Gente en caso ocurran incidentes por esta causa. Sac Gente podrá compartir la información obtenida con las sociedades de su grupo financiero, y en algunos casos con terceros (aliados, proveedores, etc., de conformidad a la ley).

Sac Gente se reserva el derecho de responder positiva o negativamente a las solicitudes hechas por los clientes en el tiempo prudencial que conforme a sus políticas y procedimientos sea procedente.

Responsabilidad del cliente. El cliente se compromete a hacer uso lícito y adecuado de los contenidos y servicios de la aplicación, por lo que se encuentran totalmente prohibidas las actividades ilegales, ilícitas o contrarias a la buena fe, la moral y al orden público. El cliente podrá hacer uso únicamente de los servicios que se encuentren a disposición en la plataforma, al momento de ingreso a la misma. Asimismo, queda prohibida toda actividad dirigida a suplantar a cualquier persona o entidad, o a interferir, violar, alterar o desconectar el sistema, servidores, redes o contenidos. Cualquier persona que incumpla lo antes descrito tendrá la responsabilidad civil o penal correspondiente.

Cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o la utilización de esta plataforma electrónica se somete a la exclusiva jurisdicción de los tribunales de la ciudad de San Salvador, departamento de San Salvador, República de El Salvador.